**Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (EAAC) по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Область применения……………………………………………………………… | 3 |
| 2. | Основные понятия и определения………………………………………………. | 3 |
| 3. | Нормативные ссылки и источники……………………………………………… | 3 |
| 4. | Общие положения ………………………………………………………………… | 3 |
| 5. | Обязательства EAAC при взаимодействии с заинтересованными сторонами.. | 4 |
| 6. | Структура взаимодействия EAAC с заинтересованными сторонами…………………………………………………………………………. | 5 |
| 6.1 | Взаимодействие с международными организациями по аккредитации……. | 5 |
| 6.2 | Взаимодействие EAAC с другими региональными организациями…………… | 6 |
| 6.3 | Взаимодействие EAAC с признанными заинтересованными сторонами……… | 6 |

**1 Область применения**

Настоящий документ определяет политику органов по аккредитации-участников Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) в отношении взаимодействия с национальными органами по аккредитации, находящимися в странах региона ЕААС, международными организациями по аккредитации, а также другими заинтересованными сторонами, в целях проведения согласованной политики между ними, а также определения критериев для принятия изменений и новых требований в области региональной аккредитации.

**2 Основные понятия и определения**

В дополнение к определениям, указанным в настоящем документе, применяются определения, приведенные в ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17011.

* 1. **Заинтересованные стороны:** национальные органы по аккредитации, находящиеся в других, не входящих в состав ЕААС, странах региона, международные организации, а также признанные заинтересованные стороны регионального сотрудничества, проявляющие интерес к ~~формальному~~ участию в деятельности EAAC.
  2. **Признанные заинтересованные стороны:** организации, а также ассоциации или объединения, представляющие интересы юридических и/или физических лиц, которые не предоставляют услуг в области аккредитации, но заинтересованы в таких услугах и/или услугах по оценке соответствия.

**3 Нормативные ссылки и источники**

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ISO/IEC 17011:2017 Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы

ILAC-P12:04/2009 ~~ILAC P12:04/2009~~ Гармонизация работы ILAC с регионами

**4 Общие положения**

4.1 Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами EAAC (далее – «Политика») определяет цели, обязательства и структуру взаимодействия EAAC с заинтересованными сторонами.

4.2 EAAC стремится к устойчивым партнерским отношениям со всеми ~~ЗС~~ заинтересованными сторонами на основе взаимного уважения, ~~безусловного~~ доверия, приверженности, выполнения установленных обязательств.

4.3 ~~При построении системы управления~~ ~~в~~Взаимодействие~~м~~ с заинтересованными сторонами ЕААС основывается на ~~собственных~~ стратегических приоритетах, а также на положениях и принципах международных стандартов.

4.4 Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из важнейших инструментов улучшения деятельности, постоянного совершенствования и обеспечения достижения устойчивости развития через постоянный учет мнений и интересов сторон.

4.6. Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих документах:

- Устав Евразийского сотрудничества по аккредитации;

- IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы;

- ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами.

4.7 Основная цель взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами состоит в согласованном выборе направлений стратегического развития и путей совершенствования деятельности и практик, основанных на следующих принципах:

- минимизации дублирования работ, путем максимальной согласованности c документами ILAC/IAF;

- гармонизации практики деятельности в области оценки соответствия;

- признания компетентности деятельности членов ЕААС по оценке соответствия через глобальные многосторонние соглашения о взаимном признании.

~~Результатом этой работы должно стать~~ ~~д~~Достижение ~~такого~~ уровня устойчивого развития~~, от которого выигрывают все~~ заинтересованны~~е~~ сторон~~ы~~.

4.8 В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами ЕААС придерживается принципа открытости, предоставляя широкую и достоверную информацию о своей деятельности и используя различные формы и методы информирования и получения обратной связи, а также наиболее эффективные средства коммуникаций.

**5 Обязательства EAAC при взаимодействии с заинтересованными сторонами**

Понимая ответственность перед партнерами, EAAC берет на себя следующие обязательства:

5.1. Своевременно предоставлять достоверную и точную информацию о деятельности EAAC, в том числе об аккредитованных органах оценки соответствия стран членов ЕААС через удобные для заинтересованных сторон каналы коммуникаций.

5.2. Неукоснительно придерживаться требований международных стандартов в части прозрачности информации, в том числе посредством подготовки и раскрытия финансовой и операционной отчетности и отчетности в области устойчивого развития.

5.3. Постоянно совершенствовать понимание потребностей и ожиданий признанных заинтересованных сторон, используя эффективную двустороннюю связь.

5.4. Поддерживать долгосрочные конструктивные отношения с признанными заинтересованными сторонами для определения возможностей взаимовыгодного сотрудничества.

5.5. Гарантировать, что интересы и мнения партнеров всегда будут доводиться до всех членов ЕААС, для принятия дальнейших согласованных решений.

5.6. Постоянно анализировать эффективность взаимодействия.

**6 Структура взаимодействия EAAC с заинтересованными сторонами**

**6.1 Взаимодействие с международными организациями по аккредитации**

6.1.1 EAAC информирует международные организации по аккредитации, а также заинтересованные стороны через своих представителей, о любых изменениях в своей деятельности, которые могут иметь международное значение, а также приглашает к участию в оценке своей деятельности представителей их комитетов и групп.

6.1.2 EAAC при внедрении любых изменений в документы и требования информирует ~~соответствующий Комитет или группу~~ Секретариат, международные организации по аккредитации о ходе работ и полученных результатах.

6.1.3 Критериями для взаимодействия с международными организациями по внесению изменений или внедрению новых требований в своей деятельности могут быть следующими:

- ~~важное международное значение в части подписанных договоренностей~~ подписанные международные договоренности;

- признание результатов аккредитации в рамках подписанных соглашений, а также соглашений с заинтересованными сторонами;

- ~~прямые указания~~ резолюции Генеральной ассамблеи международных организаций по аккредитации.

6.1.4 Представители EAAC участвуют в работе Исполнительных комитетов и рабочих групп международных организаций по аккредитации.

6.1.5 Все изменения и новые требования в области региональной аккредитации EAAC, а также результаты аккредитации согласовываются и принимаются в соответствии с процедурами международных организаций по аккредитации, с которыми она взаимодействует.

**6.2 Взаимодействие EAAC с другими региональными организациями**

Взаимодействие с другими региональными организациями по аккредитации осуществляется путем подписания рамочных соглашений по следующим основным направлениям:

- организация совместных оценок;

- взаимодействие в области ~~стандартизации, метрологии и оценки соответствия~~ аккредитации;

- участие в качестве наблюдателей на совместных мероприятиях.

**6.3 Взаимодействие EAAC с признанными заинтересованными сторонами**

6.3.1 Организации или органы, которые заинтересованы в ~~формальном~~ официальном участии в деятельности EAAC, но не соответствуют критериям для членства в EAAC, может обратиться в EAAC, чтобы стать **«Признанной заинтересованной стороной»**.

6.3.2 Признанные заинтересованные стороны приглашаются к участию в заседаниях EAAC в качестве наблюдател~~я~~ей, как правило, одним представителем ~~в~~ на Генеральной Ассамблее.

6.3.3 Признанные заинтересованные стороны также могут приглашаться для участия в работе постоянных комитетов и рабочих групп EAAC, при этом:

а) Признанные заинтересованные стороны не должны иметь большинства в комитетах EAAC или других органах ассоциации;

б) Должен быть обеспечен баланс интересов (интересы заинтересованных сторон не должны дублироваться);

в) Количество членов в группе должно быть в пределах, соответствующих эффективности и результативности технической работы за счет адаптации участия признанных заинтересованных сторон достаточному количеству представителей других членов.